



FIERS D'ÊTRE RESPONSABLES
SAVOIR AIMER
REBONDIR
PARTAGER
FACE REALITY

econocom
MOBILITY ON DEMAND

Résultats annuels 2011
Réunion financière du jeudi 8 mars 2012

LES INTERVENANTS



Bruno Lemaistre
Directeur Général
Administrateur délégué



Véronique di Benedetto
Directeur Général Adjoint
Country Manager France



Galliane Touze
Secrétaire Général

ECONOCOM EN QUELQUES CHIFFRES



1^{er} groupe européen de gestion des infrastructures
informatiques et télécoms des entreprises

3 700 collaborateurs

1,58 Md€ de chiffre d'affaires

Présent dans **17 pays** en Europe

3,6 millions d'équipements gérés

ECONB
LISTED
NYSE
EURONEXT

depuis 1986

DISTRIBUTION
DE PRODUITS ET SOLUTIONS
CONSEIL
SOURCING
DÉPLOIEMENT

SERVICES
AUX INFRASTRUCTURES
CONSEIL
INTÉGRATION
OUTSOURCING

LOCATION
ET PILOTAGE DE PARC
CONSEIL
INGÉNIERIE FINANCIÈRE
GESTION

INFRASTRUCTURES TECHNOLOGIQUES



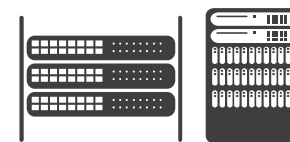
Équipements mobiles



Postes de travail



Réseau et sécurité



Serveurs et stockage

Accompagner les entreprises
dans la maîtrise et l'évolution
de leurs infrastructures



Année riche en succès et en nouveaux projets
dans le respect des 5 valeurs du groupe

ORDRE DU JOUR DE LA RÉUNION FINANCIÈRE

Les 5 valeurs fondamentales du groupe **ECONOCOM**

AIMER ENTREPRENDRE

Faits marquants

SAVOIR REBONDIR

Résultats

FACE REALITY

Stratégie

FIERS D'ÊTRE RESPONSABLES

Objectifs

SAVOIR PARTAGER

Econocom et la Bourse



AIMER ENTREPRENDRE

Faits marquants

econocom
MOBILITY ON DEMAND

IMPORTANT INVESTISSEMENTS INTERNES

UNIFICATION...

- ... DU MANAGEMENT
- ... DE L'IDENTITÉ
- ... DES ÉQUIPES PAR PAYS
- ... DES OFFRES

Intégration opérationnelle d'ECS
réussie en moins de 12 mois

LANCEMENT DE 3 NOUVELLES SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES

econocom
MOBILITY ON DEMAND

everpad
BY ECONOCOM

Offre globale de **services** pour les **tablettes tactiles**

Authorised Reseller



Authorised Systems integrator

NEVER STOP
by econocom

Maintien en conditions opérationnelles (**MCO**) des **data centers** en toute **sécurité**

myBaaS
BY ECONOCOM

Sauvegarde sécurisée des données en mode **cloud** pour les **PME**

Outils de différenciation commerciale et **moteurs de croissance organique**

8

AIMER **ENTREPRENDRE**

RETOUR SUR INVESTISSEMENT ILLUSTRÉ PAR NOS SUCCÈS COMMERCIAUX

FRANCE

Alcatel Lucent
Uni-HA
La Française des Jeux
Lefebvre Software
PwC
Allianz
Agnès B
Conseil Régional
Midi-Pyrénées- Ordilib'

BENELUX

Institutions Européennes
Beenhakker
Loto (NL)
CHU Mont-Godinne
KPMG
GSK

EUROPE DU SUD

De Agostini
Italcementi
Technogym
Amadeus
PUIG
Gas Natural Fenosa

EUROPE DU NORD ET DE L'EST

LOCOG - JO Londres 2012
Endress+Hauser
The BBC
L'Oréal UK
Capita
HHLA
Brandt
Freudenberg

Récompenses de l'innovation permanente
au service des clients

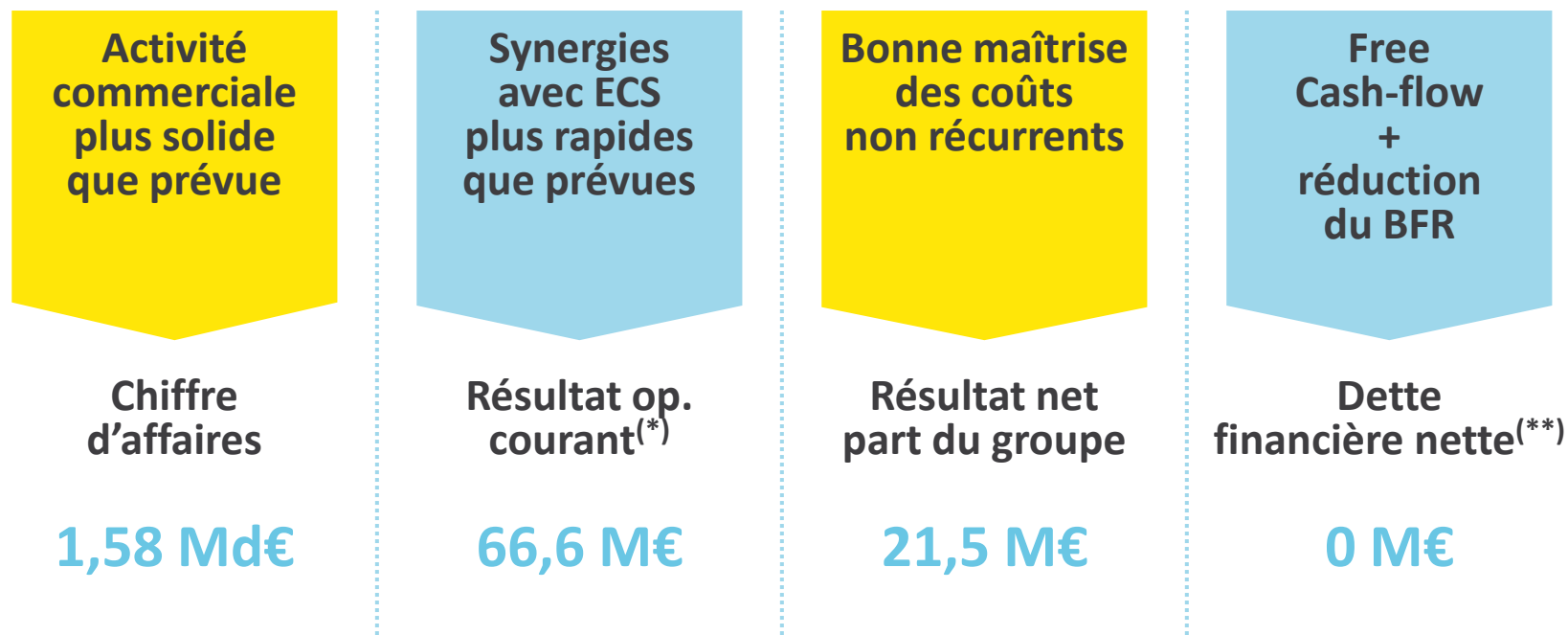


SAVOIR REBONDIR

Résultats

econocom
MOBILITY ON DEMAND

BILAN FINANCIER DE L'ANNÉE 2011

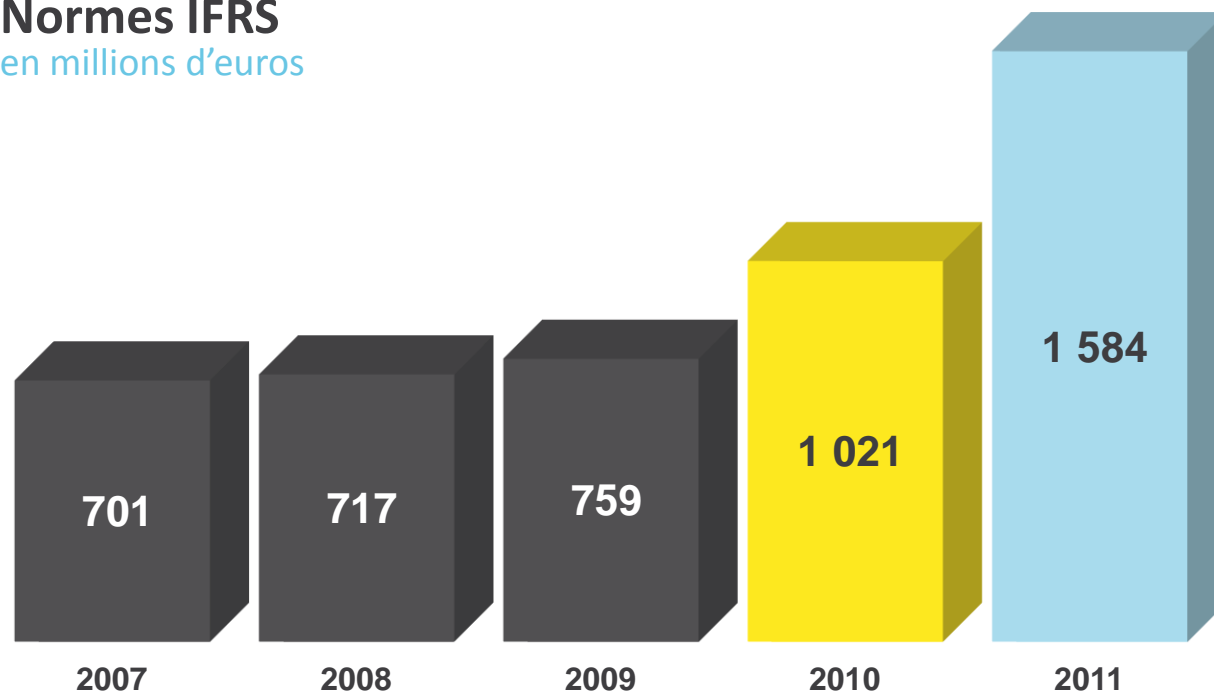


Performance opérationnelle record et désendettement net total

(*) avant amortissement du portefeuille client ECS (2 M€/an). (**) hors dette de VRFI pour 11 M€ fin 2011 et 6 M€ pour fin 2010.

CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ

Normes IFRS
en millions d'euros



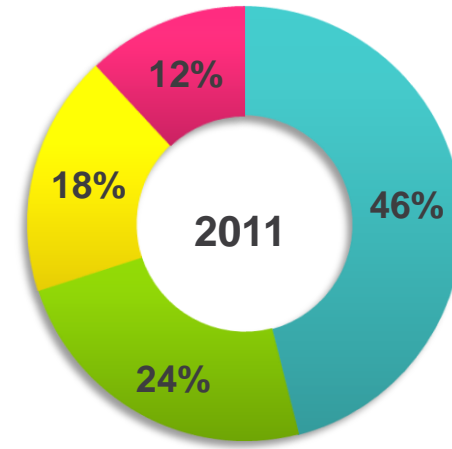
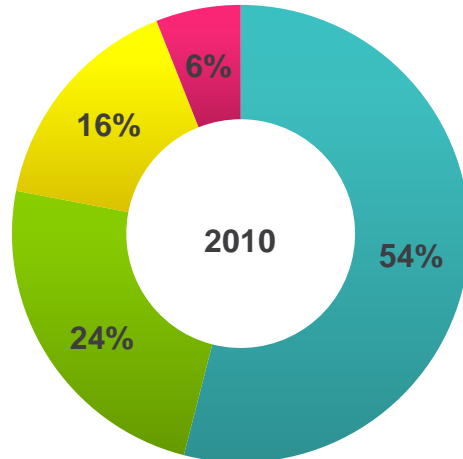
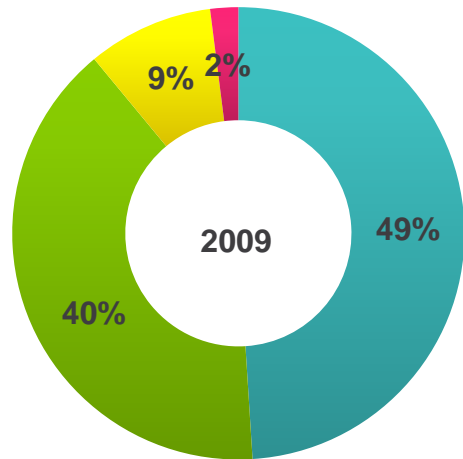
Prévision 2011
1 400 millions d'euros

Dynamique commerciale
meilleure que prévue :
+1% proforma

Désengagement progressif
des activités non stratégiques

Performance commerciale solide :
+5% à périmètre comparable

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

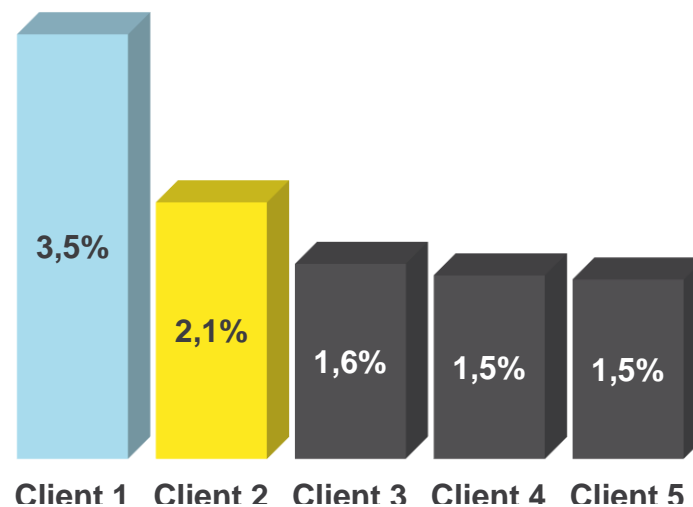
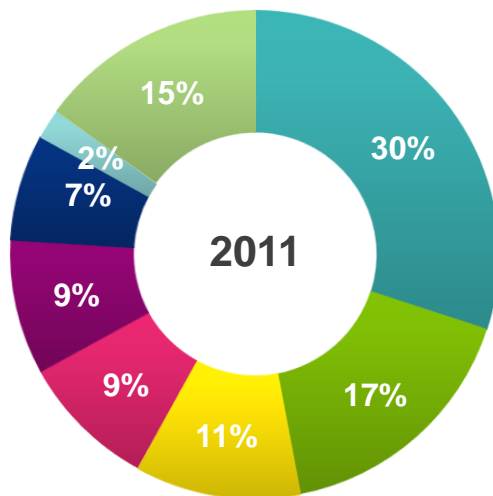


■ France ■ Benelux ■ Europe du Sud ■ Europe du Nord et de l'Est

Présence pan-européenne
équilibrée

ANALYSE DU PORTEFEUILLE CLIENT

- Manufacturing, Transport, Logistics & Retail
- Services
- Telecom, Media & Technology
- Financial Services & Insurances
- Public sector & Education
- Energy & Utilities
- Health
- Others

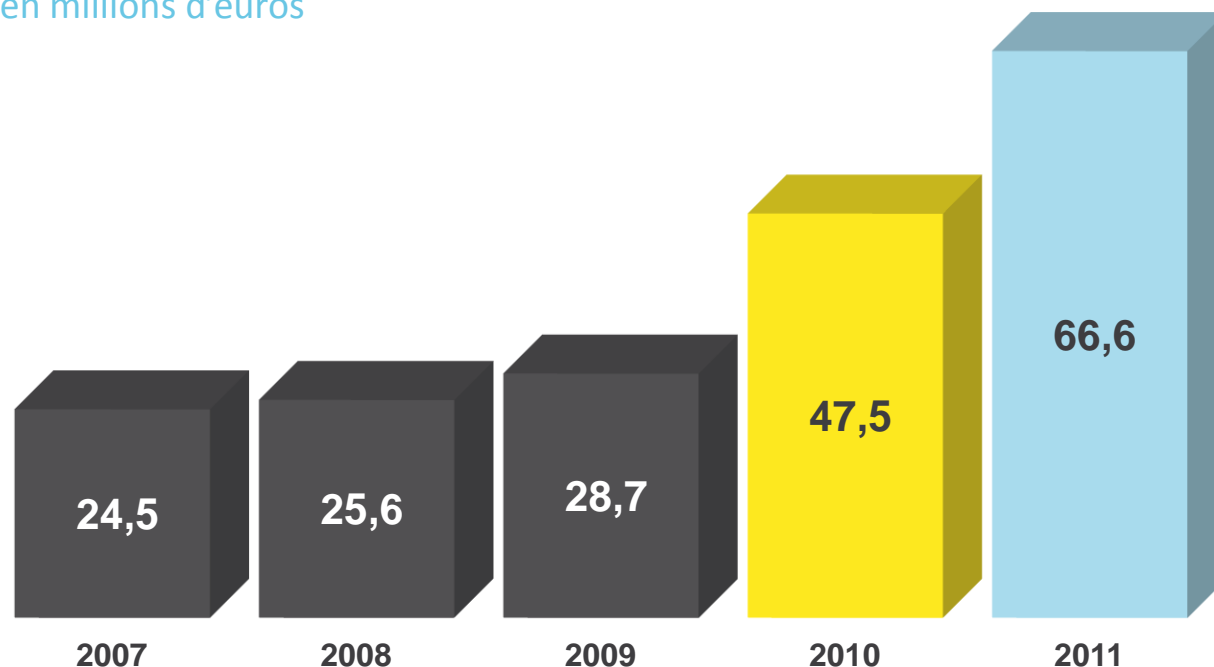


Poids des principaux clients dans le chiffre d'affaires 2011

Bonne diversification,
gage d'indépendance

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT(*) ANNUEL CONSOLIDÉ

Normes IFRS
en millions d'euros



Prévision 2011
56 millions d'euros

Bonne maîtrise
des charges
opérationnelles

Impact favorable
du chiffre d'affaires
supérieur à l'objectif

Très solide
croissance proforma :
+35%

(*) avant amortissement du portefeuille client ECS (2 M€ / an)

COMPTE DE RÉSULTATS CONSOLIDÉ

Normes IFRS en millions d'euros

	2010	2011	2011 RETRAITÉ ^(**)
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 021,4	1 584,3	1 584,3
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT ^(*)	47,5	66,6	66,6
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT	47,0	64,6	64,6
CHARGES OPÉRATIONNELLES NON COURANTES	(6,7)	(14,9)	-
PERTE DE VALEUR SUR ÉCART D'ACQUISITION	-	(3,7)	-
RÉSULTAT OPÉRATIONNEL	40,3	46,0	64,6
RÉSULTAT FINANCIER	0,8	(11,9)	(5,8)
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	41,1	34,1	58,8
IMPÔTS	(12,3)	(12,8)	(17,4)
RÉSULTAT NET, PART DU GROUPE	28,8	21,5	41,6

Résultat net
par action 2011 :
0,86 € (-30%)

Résultat net
par action 2011
retraité^(**) :
1,66 € (+31%)

(*) avant amortissement du portefeuille client ECS (2 M€ / an)

(**) retraité des éléments non récurrents

BILAN CONSOLIDÉ AU 31 DÉCEMBRE

Normes IFRS
en millions d'euros

ACTIF	2010	2011
ECART D'ACQUISITION	138	134
ACTIFS NON COURANTS	128	123
ACTIFS COURANTS	752	642
STOCKS	16	15
CLIENTS	594	547
AUTRES ACTIFS COURANTS	142	80
TRÉSORERIE	218	145
TOTAL BILAN	1 236	1 044

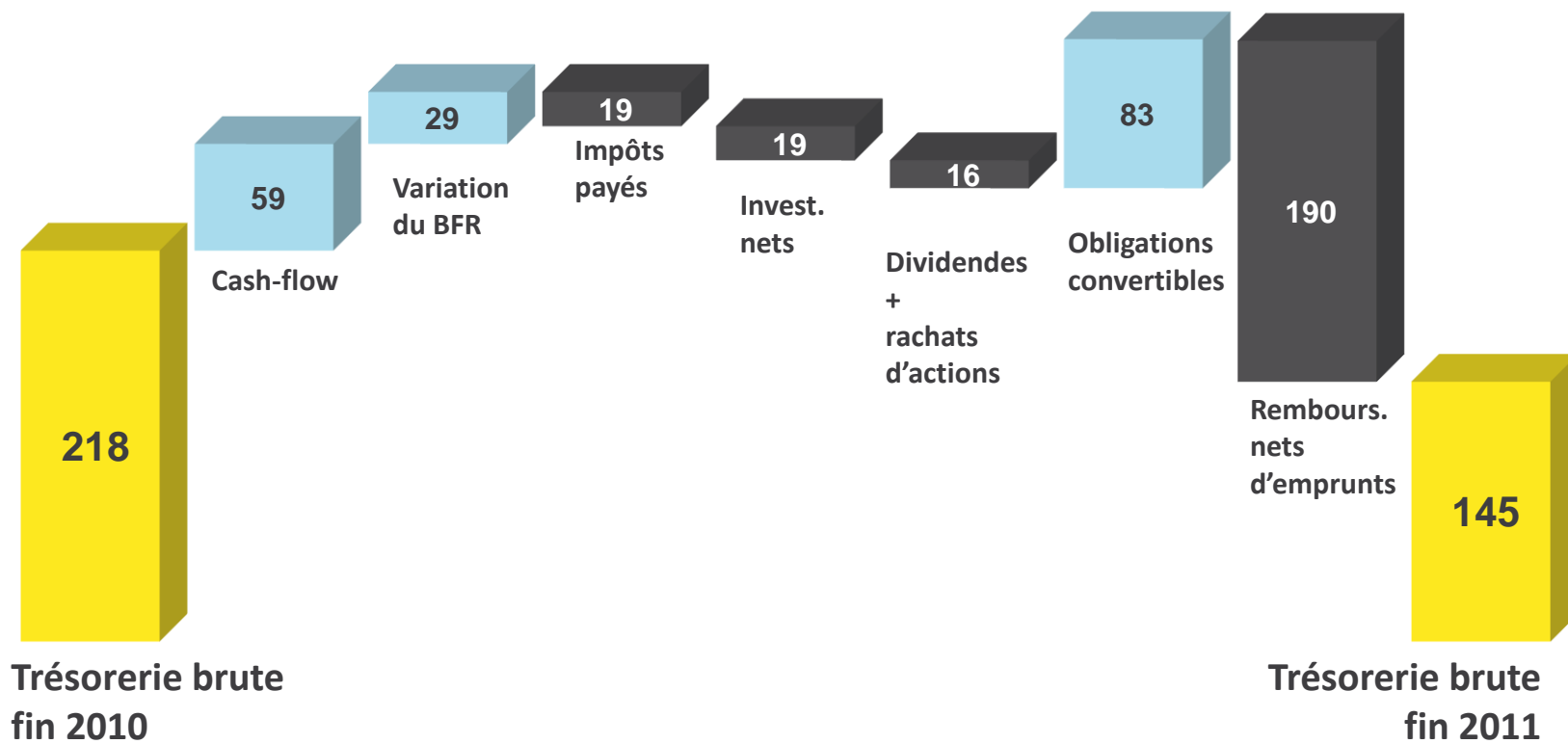
PASSIF	2010	2011
CAPITAUX PROPRES(*)	126	136
DETTES FINANCIÈRES LT	124	88
PASSIFS NON COURANTS	34	24
PASSIFS COURANTS	825	729
FOURNISSEURS	601	496
AUTRES PASSIFS COURANTS	224	233
DETTES FINANCIÈRES CT	127	67
TOTAL BILAN	1 236	1 044

(*) hors actions propres pour 16 M€ fin 2010 et 23 M€ fin 2011

Rendement des capitaux propres :
16% (27% en données retraitées)

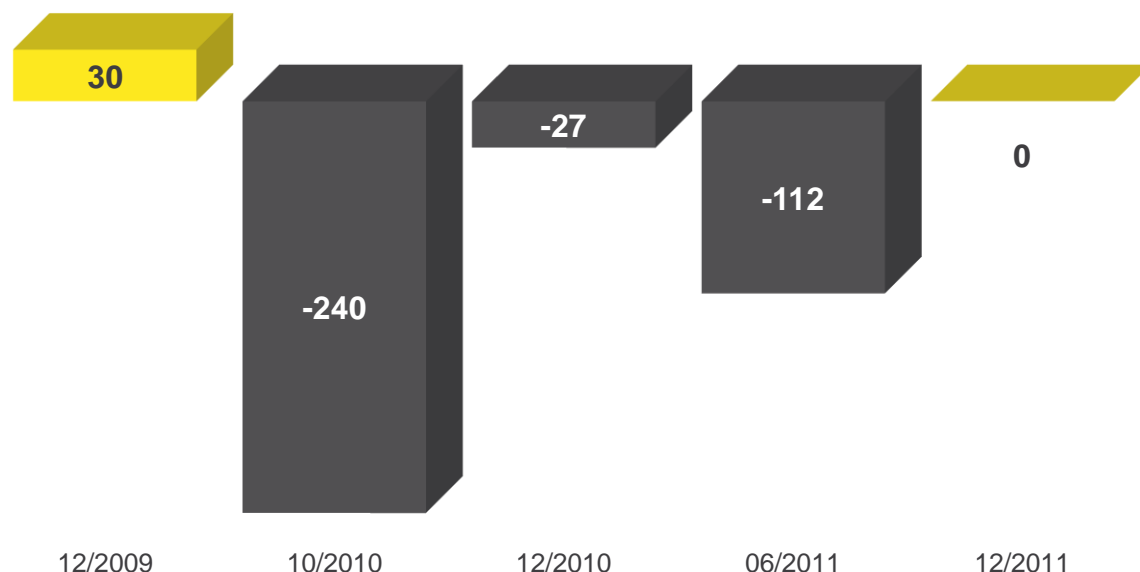
TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ

Normes IFRS
en millions d'euros



SITUATION FINANCIÈRE(*) NETTE CONSOLIDÉE

Normes IFRS
en millions d'euros



**Désendettement net
en seulement 15 mois**

(*) hors dette de VRFI pour 11 M€ fin 2011 et pour 6 M€ fin 2010.

Obligations
convertibles
80 M€

+

Contrats avec recours
(dette IFRS)
34 M€

+

Lignes
court terme
31 M€

-

Trésorerie
brute
145 M€

=

Dette financière
nette
0 M€



FACE REALITY

Stratégie

econocom
MOBILITY ON DEMAND

RÉVOLUTION NUMÉRIQUE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE

Des **compétences nouvelles**
développées en interne...

...renforcées par des **opérations ciblées**
de **croissance externe**...

...pour accompagner les **nouvelles tendances structurantes**
du **marché des infrastructures technologiques**

... Développement d'un nouveau plan stratégique
qui sera **présenté fin 2012**

LES NOUVEAUX ENJEUX INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMS

LE MARCHÉ

VIRTUALISATION

C
L
O
U
D

**TODAY'S
WORKPLACE
IS CHANGING
IT'S ANYTIME
ANYWHERE**

SECURITÉ

MOBILITÉ

NOTRE RÉPONSE

Lancement régulier de nouvelles solutions pour les entreprises : **Everpad**, **myBaas**, **NeverStop**, etc.

Intégration de compétences via la prise de participation (40%) au capital de **Centix**, spécialiste belge des solutions de **virtualisation** des postes de travail et serveurs

L'ÉMERGENCE D'UN NOUVEAU MARCHÉ AUTOUR DES OBJETS INTELLIGENTS

LE MARCHÉ



20 milliards d'objets connectés d'ici à 2020^(*)

NOTRE RÉPONSE

Intégration de l'Alliance **IPSO**
(IP for Smart Objects)

Ouverture d'un **Digital Center**
valorisant les innovations du
Groupe (Secteur Médical,
Multimédia, etc.)

Déjà **88 M€** de chiffre
d'affaires Smart Object
en 2011

^(*) Source GSMA



FIERS D'ÊTRE RESPONSABLES

Objectifs

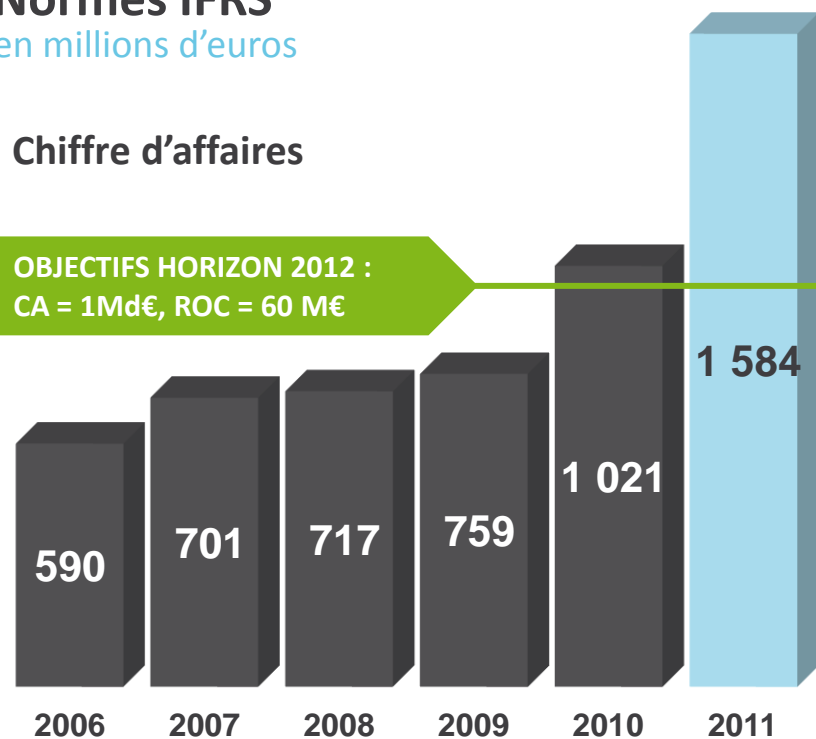
econocom
MOBILITY ON DEMAND

BILAN DU PLAN HORIZON 2012 AVEC 1 AN D'AVANCE

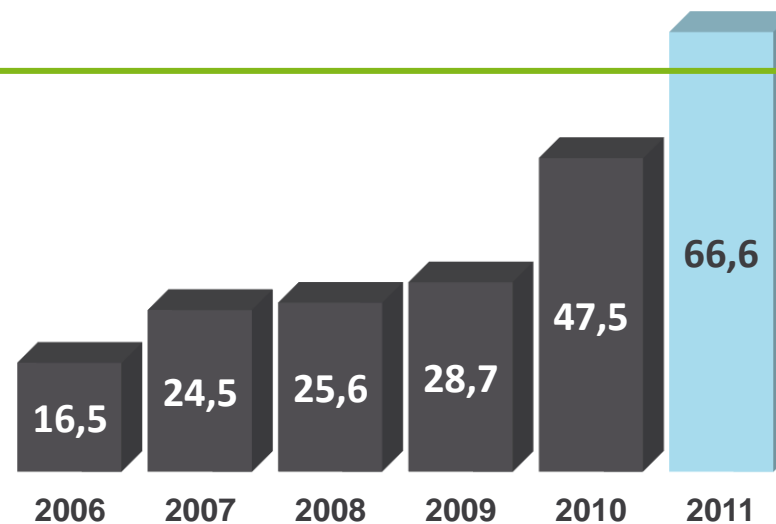
Normes IFRS en millions d'euros

Chiffre d'affaires

OBJECTIFS HORIZON 2012 :
CA = 1Md€, ROC = 60 M€



Résultat opérationnel courant(*)



Deux objectifs financiers
largement dépassés dès 2011

(*) avant amortissement du portefeuille client ECS (2 M€ / an)

OBJECTIFS FINANCIERS POUR 2012

Légère croissance
du chiffre d'affaires
à périmètre constant

CA > 1,6 Md€

Croissance
du résultat opérationnel
courant^(*)

ROC > 70 M€

Croissance
à deux chiffres
du bénéfice par action

BNPA ≈ 2 €

**Nouvelle année de création de valeur
dans le respect des grands équilibres financiers**

() avant amortissement du portefeuille client ECS (2 M€ / an)*



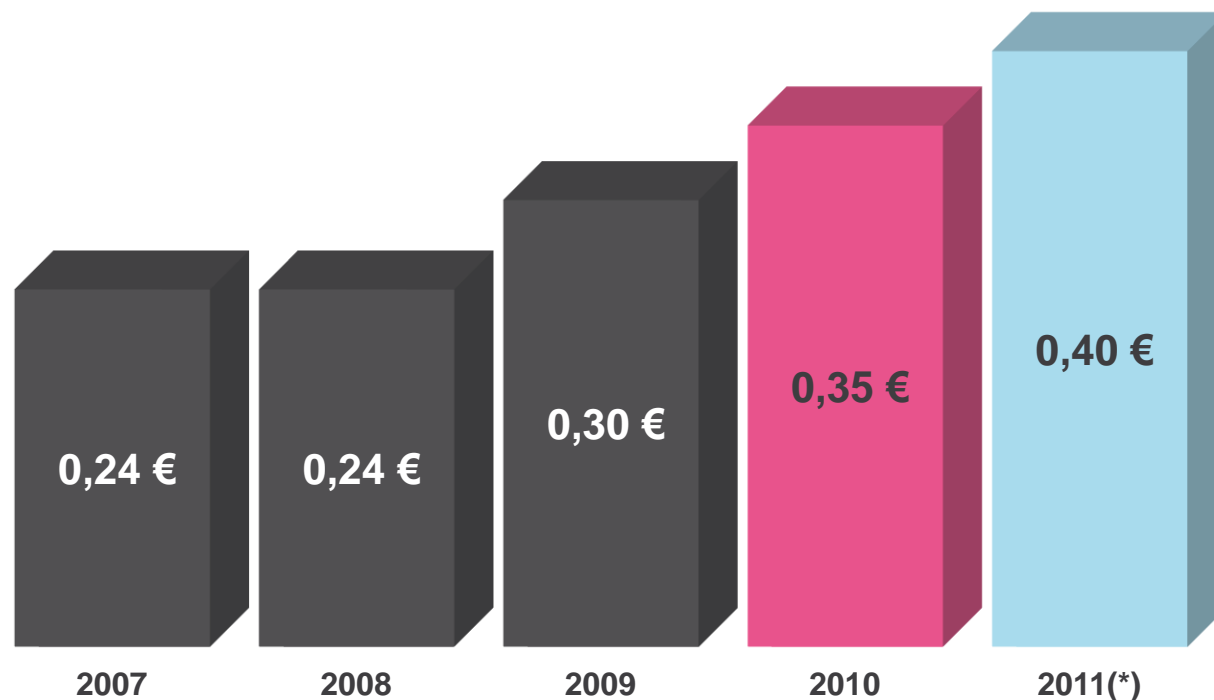
SAVOIR PARTAGER

Econocom et la Bourse

econocom
MOBILITY ON DEMAND

DIVIDENDES ET RACHATS D' ACTIONS

Dividende par action en euros



Poursuite de la
politique de rachat
d'actions :

6%
du capital en
autocontrôle

Croissance du
dividende :

+14%

(*) Montant proposé lors de l'Assemblée Générale du 15 mai 2012

CREATION DE VALEUR POUR LES ACTIONNAIRES

Performance au 31 décembre 2011 d'un portefeuille virtuel intégralement investi en actions Econocom

DURÉE D'INVESTISSEMENT	DATE D'INVESTISSEMENT	RENDEMENT GLOBAL	RENDEMENT ANNUEL MOYEN	VALEUR DE 1 000 € INVESTIS
1 AN	31/12/2010	+59%	+59% / AN	1 588 €
3 ANS	31/12/2008	+164%	+38% / AN	2 635 €
5 ANS	31/12/2006	+161%	+27% / AN	2 608 €

*Pour 1 000 € investis en actions Econocom en supposant un réinvestissement en actions du montant des dividendes,
hors prélèvements fiscaux et sociaux.*

LES 5 RAISONS D'ÊTRE ACTIONNAIRE

Une position solide de **leader européen** dans la **gestion des infrastructures technologiques des entreprises**

Un **modèle de développement** alliant **croissance organique** et **capacité reconnue à intégrer des acquisitions**

Une **dynamique continue d'innovation** sur de **nouveaux marchés porteurs**

Des résultats en progression régulière et une **forte génération de cash flow**

Une **politique de retour aux actionnaires** par **versement de dividendes** et **rachats d'actions**



ANNEXES

econocom
MOBILITY ON DEMAND

CONTRIBUTION PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

Normes IFRS en millions d'euros

	CHIFFRE D'AFFAIRES	RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT(*)
FRANCE	731	30,8
BENELUX	373	15,7
EUROPE DU SUD	288	12,1
EUROPE DU NORD ET DE L'EST	192	8,0
TOTAL GROUPE	1 584	66,6

(*) avant amortissement du portefeuille client ECS (2 M€ / an)

PORTEFEUILLE DES SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES

econocom
MOBILITY ON DEMAND

everpad
BY ECONOCOM

7remote
services
BY ECONOCOM

papyrus
BY ECONOCOM

NEVER
STOPS
by econocom

desktop
on demand
BY ECONOCOM

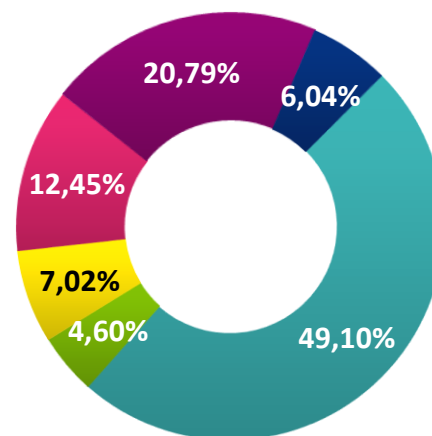
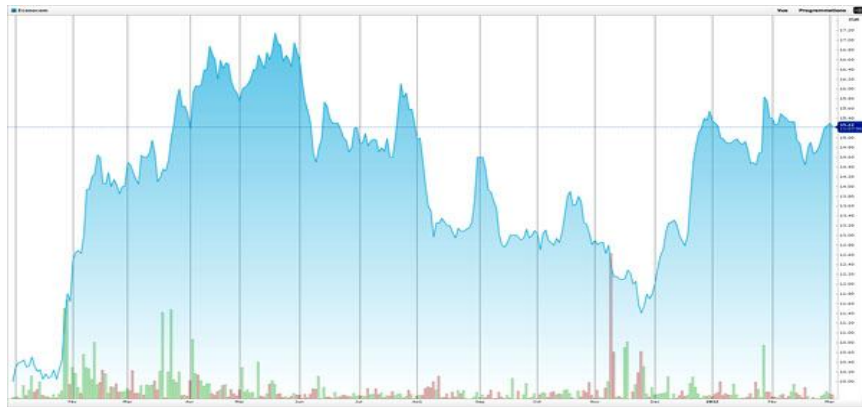
mobileasy
BY ECONOCOM

myBaaS
BY ECONOCOM

mypc
BY ECONOCOM

a2Z
ECONOCOM
GROUP

NYSE Euronext



- Sociétés contrôlées par Jean-Louis Bouchard
- Valgest et V. Wajs
- Société Générale
- Bestinvest Gestion
- Public
- Autocontrôle

COURS AU 06/03/2012	16,00 €	ISIN	BE0003563716
NOMBRE D' ACTIONS	26 172 897	MNEMO	ECONB
CAPITALISATION BOURSIÈRE	419 M€	MARCHÉ	NYSE EURONEXT
RENDEMENT (0,40 €)	2,5%	COMPARTIMENT	B
VOLUME QUOTIDIEN (MOYENNE 2011)	15 000 TITRES	INDICE	BEL MID

OBLIGATION CONVERTIBLE	BE6220862583
MONTANT ÉMIS	84 M€
MARCHÉ	LUXEMBOURG
TAUX FIXE	4%
COURS DE CONVERSION	21 €
DATE D'ÉCHÉANCE	01/06/2016

..... Prochain rendez-vous : **Activité du 1^{er} trimestre 2012**
(mardi 17 avril, après Bourse)

CONTACTS

COMMUNICATION FINANCIÈRE

ECONOCOM GROUP

ACTUS FINANCE

RELATIONS INVESTISSEURS

GALLIANE TOUZE
GALLIANE.TOUZE@ECONOCOM.COM

CLÉMENCE FUGAIN / JÉRÔME FABREGUETTES-LEIB
ECONOCOM@ACTUS.FR

RELATIONS PRESSE

FLORENCE LIÈVRE
FLORENCE.LIEVRE@ECONOCOM.COM

NICOLAS BOUCHEZ
NBOUCHEZ@ACTUS.FR